

郵便物の受取及び転送業務について

【受取代理対応】

- ・書留、宅急便、レターパックなどの受取サイン及び配達記録が残る物（メール便を除く）は弊社で責任を持って対応をさせていただきます。そのため、1件につき300円の押印代をいただきます。
 - ・本人限定郵便につきましては不在票で対応致します。
 - ・ご登録のない宛名で届いたものは返還対となります。
法人を設立した場合や屋号追加は申請をお願い致します。
- ※140cmを超えるお荷物や4kgを超えるお荷物は受取が出来ません。
不在票対応とさせていただきますのでご了承ください。

【転送業務】

- ・週1回毎週末に一週間分をまとめて転送いたします。通常、木曜午前中に締め、金曜日発送となります。前週の金曜日～その週の木曜日までの分を金曜日に発送いたします。
- ・郵便物の転送日の延長対応はできません、原則届いた郵便物は、週末転送とさせていただきます。
- ・転送日前倒し及び郵便物の破棄は対応いたします。
※転送日の変更またはご来店でのお受け取り希望の場合は、必ず木曜日の17:00までにお知らせください。それ以降のご変更は受付できませんのでご了承ください。
※金曜日が祝日の際には水曜日午前中締め、木曜日発送といった様に1日前倒しとなります。
※ゴールデンウィークや夏季・年末年始休暇と言った大型連休の際には連休に入る前日までの分をお送りいたします。
- ・普通郵便（定形外）にて郵送いたします。
レターパックや宅急便での発送をご希望の場合はお申し出下さい。【転送費用料金】をご参照ください
- ・個人契約から法人契約に切替えをされる際に切替が完了する前に法人名宛で郵便物が届く可能性があります。もししたら事前にお知らせください。（※初回の切替え時のみ対応致します。）
メールにて確認の上、お受け取り対応をいたしますので必ず事前にご連絡ください。事前連絡が無い場合には登録が無いという事で差出人へ返却対応となります。

【デポジット】

- ・お客様よりあらかじめお預かり致しましたデポジットにて上記の対応を致します。
- ・デポジットの残金が不足しておりますと郵送物の転送が行えませんのであらかじめご了承ください。
- ・書留や宅急便等の押印代が必要なお受取や代引きの受取の際に、デポジット残金不足の場合は不在票にて対応いたします。不在票の追跡番号等はResonance お客様専用サイトでご確認ください。
- ・不在票対応による再送の手続きはお客様ご自身でお願い致します。
- ・受取った郵便物及び荷物のお預かり期間は1ヶ月です。
（1ヶ月を経過した郵便物は当社で断り無く破棄いたしますのでご了承ください）
1ヶ月を経過した郵便物の保管は1通につき1,000円+税をいただきます。保管される場合は必ずご申請下さい
- ・デポジットの残金はResonance お客様専用サイトよりご確認ください。追加申請はお客様管理システムの「デポジット履歴」画面よりカード決済または【デポジットの追加申請はこちら】をクリックしメールにて申請ください。入金金額を記載のうえ送信して下さい。追って、請求書をメールにてお送りいたします。

【転送費用料金】

普通郵便(定形外)	100 g まで→200 円	150 g まで→300 円	250 g まで→350 円	500 g まで→一律 500 円
レターパック	厚さ 3cm まで 370 円	3cm 以上→520 円		
宅急便	普通郵便、レターパックに収納できない郵便・宅急便に使用します。 ※宅配業者の価格に準じる。(ヤマト、ゆうパック、佐川急便のいずれか)			

- ・宅急便で届いたお荷物を 2 点以上当社で梱包する際には、別途梱包手数料 550 円をデポジットよりいただきます。また梱包の際に当社で段ボールを購入した際には別途段ボール代 (230 円) をいただきます。レターパックによる郵便転送をご希望の場合は購入手数料と致しまして別途 55 円をいただきます。

【お受取出来ない郵便物・お荷物】

- ・現金書留郵便・内容証明郵便
- ・特別送達郵便等の特殊取扱郵便物
- ・その他、セキュリティパッケージ等の貴重金配送
- ・生物 (なまもの) ※不在票にて対応
- ・金券・宝飾品類
- ・その他、法律に違反するもの

※お受取出来ないお荷物は差出人へ返却対応となります。

【来店受取注意事項】

- ・来店受取をご希望時にはあらかじめ、来店日時をメールにてご連絡ください。
- ・登録者様以外の方が受取にご来店される場合は、身分証のご提示が必要になります。予めご用意の程宜しくお願い致します。

※要注意事項※

- ◆届いた郵便物の開封はどのようなご理由であろうと行えません。予めご了承ください。
- ◆郵便物・宅急便の保管期間は届いた日より最長で1ヶ月です。転送のお客様につきましては特別な事情がない限り週末に転送致します。ご来店受取の方はご注意ください。
- ◆不在票にて対応した書留や宅急便につきましては、保管期間が経過いたしますと差出人へ差し戻りとなります。内容(追跡番号)をご確認いただきお早めにご対応ください。